



T.C. Sağlık Bakanlığı

İSTANBUL  
SAĞLIK  
MÜDÜRLÜĞÜ

İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

Denetimlerde Dikkat Edilecek Hususlar

Engin ALACAHAN

Şube Müdürü

Ağustos 2016



# DENETİM VE DENETİM GÖREVLİSİ

T.C. Sağlık Bakanlığı

İSTANBUL  
SAĞLIK  
MÜDÜRLÜĞÜ



- ✓ Genel anlamıyla **bir işin aslını ve doğrusunu anlamak için yapılan inceleme, araştırma, soruşturma, muayene, murakabe, gözetim ve kontrol faaliyetidir.**
- ✓ Özel anlamda ise **yapılmakta olan işlerin kanun, tüzük, yönetmelik, yönerge, genelge ve talimatlara uygun yürütülüp yürütülmediğinin, çalışan personelin ürettikleri hizmetlerin; amaca göre hazırlanan plan, tespit edilen ilke ve verilen emirlere uygun olarak yapılıp yapılmadığının yetkili kimseler tarafından kontrol edilmesi, incelenmesi ve gözetlenmesi faaliyetlerine** denir.



# TARAFSIZLIK VE NESNELLİK

T.C. Sağlık Bakanlığı

İSTANBUL  
SAĞLIK  
MÜDÜRLÜĞÜ

- ✓ Görevlerini herhangi bir baskı, etkileme ve yönlendirme olmaksızın yerine getirir; **her türlü baskıya karşı tarafsızlığını muhafaza eder; tarafsızlığının etkilenmesi söz konusu olduğunda** durumu yetkili makamlara bildirir ve ilgili görevden **çekilme talebinde bulunur.**
- ✓ Görevleriyle ilgili bilgi ve belgeleri toplarken, değerlendirirken, aktarırken ve sonuçlandırırken, **önyargısız ve bulunduğu çevrenin etkisinde kalmadan** görevin gerektirdiği nesnellik ilkesine uyar.





# EŐİTLİK

T.C. Sağlık Bakanlığı

İSTANBUL  
SAğLIK  
MÜDÜRLÜğÜ

- ✓ Dil, din, ırk, cinsiyet, tâbiyet, sosyal sınıf, yaő, evlilik, engellilik, sosyal ve ekonomik durum, siyasi düşünce ve benzeri diğer sebeplere dayanan **farklılıkları gözetmeksizin görevlerini yerine getirir.**
- ✓ Herhangi bir kiőiyeye, zümreye ya da kuruma karşı **önyargılı hareket etmez yahut bunları kayırcı veya dıőlayıcı faaliyetlerde bulunamaz.**





# DÜRÜSTLÜK

T.C. Sağlık Bakanlığı

İSTANBUL  
SAĞLIK  
MÜDÜRLÜĞÜ

- Çalışmalarını **dürüstlük, doğruluk, dikkat ve sorumluluk duygusu içinde yürütür.**
- **Başkalarına görevleri ile ilgili olarak herhangi bir vaat veya taahhütte bulunamaz.**
- **Suç teşkil eden görev alanı dışındaki eylem ve işlemlere vâkîf olduğunda konuyu yetkili makamlara bildirir**



# GİZLİLİK

T.C. Sağlık Bakanlığı

İSTANBUL  
SAĞLIK  
MÜDÜRLÜĞÜ



- Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi ve raporlanması aşamalarında, denetledikleri konu ve kurumla ilgili gizliliğe uygun hareket eder; kanaatlerini yetkili makamlar dışında kimseye açıklayamaz.
- Görevleri dolayısıyla öğrendikleri devlet sırrı, ticarî sır ve özel hayatın gizliliği ile ilgili bilgileri, kanunların öngördüğü durumlar dışında hiçbir kurum, kuruluş veya kişiye veremez ve açıklayamaz.



## ÇIKAR ÇATIŞMASINDAN KAÇINMA

T.C. Sağlık Bakanlığı

İSTANBUL  
SAĞLIK  
MÜDÜRLÜĞÜ

- Görevleri sırasında ve görevleri ile ilişkili olarak **kendi ve yakınlarının çıkarlarının söz konusu olabileceği her türlü durumdan kaçınır; bunlarla ilgili olarak denetim faaliyetlerine ve alınacak kararlara katılamaz, görüş bildiremez.**
- Denetim faaliyetini yürütürken, **yetki ve nüfuzunu kullanarak** hizmetin gerekli kıldığı koşullar dışında, kurumlardan **ek hizmet veya imkân talep etmez**; kamu mal ve hizmetleri ile insan kaynaklarını **hizmet gerekleri dışında kullanamaz ve kullandıramaz.**
- **Görev, unvan ve yetkilerini kullanarak** kendilerinin veya başkalarının **menfaatine yönelik ürünlerin satışını ve dağıtımını yaptıramaz**; herhangi bir kurum, vakıf, dernek veya spor kulübüne **yardım, bağış ve benzeri nitelikte menfaat sağlayamaz.**



## NEZAKET VE SAYGI

T.C. Sağlık Bakanlığı

İSTANBUL  
SAĞLIK  
MÜDÜRLÜĞÜ

- ✓ Denetim görevlileri, **onur kırıcı, küçük düşürücü ve keyfî davranışlar sergilemez; baskıcı, hakaret ve tehdit edici uygulamalarda bulunmaz; birlikte görev yaptıkları ve denetledikleri kişilere karşı nazik ve saygılı davranır**







# YETKİNLİK VE MESLEKÎ ÖZEN

T.C. Sağlık Bakanlığı

İSTANBUL  
SAĞLIK  
MÜDÜRLÜĞÜ

Görevlerine azami özen ve dikkat gösterir, görevin gerektirdiği bilgi, beceri ve deneyime sahip olur ve bu yeteneklerini sürekli geliştirmeye gayret eder.

Denetim hizmetlerini yürütürken meslektaşları arasında ekip çalışmasına ve iş birliğine önem verir ve kendisinden beklenen gerekli desteği sağlar.

Denetledikleri kurum ve kuruluşların çalışma şartlarını, yerleşik mesai düzenini ve hizmet gereklerini olumsuz yönde etkileyen tutum ve davranışlardan kaçınır; kurum ve kuruluşların işleyiş düzenine, yönetim ve karar alma süreçlerine müdahale etmez.

Kurum ve kuruluşların yürüttüğü hizmetlerin hukuka ve etik ilkelere uygun olarak yerine getirilmesi, faaliyet ve işlemlerde hataların önlenmesi, kaynakların etkili, tutumlu ve verimli bir şekilde kullanılması amacıyla yönelik olarak rehberlik ve eğitici hizmetlerini de, görevinin bir parçası olarak görür.



# DENETİM AŞAMALARI/ PLANLAMA

T.C. Sağlık Bakanlığı

İSTANBUL  
SAĞLIK  
MÜDÜRLÜĞÜ

Sağlık kuruluşu denetiminde planlama ve organizasyon süreci İl Sağlık Müdürlüğünce yürütülmektedir.



# DENETİMİN YÜRÜTÜLMESİ/ BAŞLANGIÇ

T.C. Sağlık Bakanlığı

İSTANBUL  
SAĞLIK  
MÜDÜRLÜĞÜ



Ön Çalışma  
ve Bilgilenme



Açılış  
Toplantısı





# Denetimlerin Gerçekleştirilmesi (Saha Çalışması)

T.C. Sağlık Bakanlığı

İSTANBUL  
SAĞLIK  
MÜDÜRLÜĞÜ

Denetimin mevzuat çerçevesinde uygulanması ve tespitlerin yapılarak kayıt altına alınması aşamasıdır. Bu aşamada kanıta dayalı tespitler yapılır.

Denetim kanıtları türlerine göre belgeye dayanan, fiziki, sözlü, ve analitik olmak üzere dört başlık altında gruplandırılabilir:

Belgeye Dayalı Kanıtlar

Fiziki Kanıtlar

Sözlü Kanıtlar

Analitik Kanıtlar



# DENETİM SONU VE RAPORLAMA

T.C. Sağlık Bakanlığı

İSTANBUL  
SAĞLIK  
MÜDÜRLÜĞÜ



Kapanış  
Toplantısı



RAPORLAMA





T.C. Sağlık Bakanlığı

İSTANBUL  
SAĞLIK  
MÜDÜRLÜĞÜ

# Teşekkürler...