

 T.C. Sağlık Bakanlığı İSTANBUL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	İSTANBUL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ BİLGİ GÜVENLİĞİ İHLAL OLAYLARI PROSEDÜRÜ			
Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa No
İSM.BG.04	27.11.2015	-	-	1/2

1.AMAÇ

Bu prosedürün hazırlanmasındaki amaç; T.C. Sağlık Bakanlığı İstanbul Sağlık Müdürlüğü kapsamı dahilinde yaşanabilecek bilgi güvenliği ihlalleri noktasında durumun nasıl yönetileceğinin belirlenmesidir.

2.KAPSAM VE SORUMLULAR

Bu prosedür T.C. Sağlık Bakanlığı İstanbul Sağlık Müdürlüğü Bilgi Güvenliği Politikası dokümanında “Kapsam” maddesinde tanımlanmış alanları kapsar.

3.UYGULAMA

Bilgi Güvenliği İhlal Olayları T.C. Sağlık Bakanlığı İstanbul Sağlık Müdürlüğü kapsamında aşağıdaki gibi yönetilmektedir.

Bilgi güvenliği ile ilgili olaylar derhal rapor edilmelidir. Raporun verileceği ve bilgi sunulacak bölümler aşağıda belirtilmiştir. Kurum politikalarına uymayan her tür davranış, kurum bilgi güvenliği prensipleri ve talimatlarına aykırı her tür bilgi paylaşımı, uygunsuz PC/Laptop kullanımı, yetkisiz girişler, uygun olmayan yerde yetkisiz personelin görülmesi, bilgisayar varlıkları ile ilgili arıza, hırsızlık, kaybolma vb. olumsuzluklar bilgi güvenliği olayı kapsamına girmektedir.

Olay halinde müdahaleyi ilgili/yetkili birimler yaparlar. Olayı raporlayan kişinin müdahale etmemesi ve uzmanların müdahalesi için hiçbir şeye dokunmaması gerekmektedir

Zayıflıkların tespiti durumunda önlem alınması için “**Olay Bildirim Formu**” kullanılır. Olası bir tehdide meydan verecek bir zayıflığı tespit eden çalışanlar "zayıflığı test etmeden" derhal yukarıda belirtilen yetkililere haber vermelidirler.

Zayıflıklar şunlardan biri olabilir;

- Politikaya direnen kullanıcılar,
- İşletim sistemindeki eksik yamalar,
- E-postalardaki spamın artması, sistemin yavaşlaması,
- Cihazların fazla ısınması, giriş ve çıkışlarda tespit edilen yetkisiz girişe uygun alanlar ve durumlar,
- Kapatılmayan kapılar, kilitlenmeyen dolaplar, kapatılmayan oturumlar (Bilgisayarı açık bırakıp gitme),
- Dağınık ve halka açık ortamlarda duran bilgiler ve bunun gibi konularda gözlemlenen tüm zayıflıklar.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Emin ÖZDEMİR Bilgi Güvenliği Yetkilisi	Olgun YAZICI İl Sağlık Müdür Yardımcısı



T.C. Sağlık Bakanlığı
İSTANBUL
SAĞLIK
MÜDÜRLÜĞÜ

İSTANBUL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ BİLGİ GÜVENLİĞİ İHLAL OLAYLARI PROSEDÜRÜ

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa No
İSM.BG.04	27.11.2015	-	-	2 / 2

OLAY TANIMI	YETKİLİ BİRİM	YETKİLİ KİŞİ
Her türlü bilgi güvenliği ihlal olayları durumunda,	Sağlık Bilgi Sistemleri Şubesi	Bilal TÜTÜNCÜ Mühendis
Virüs, izinsiz giriş, trojan, spyware vb. bulgular ve sistem sunucu servis problemleri,	Sağlık Bilgi Sistemleri Şubesi	Bilal TÜTÜNCÜ Mühendis
Donanım arızaları, network problemleri,	Sağlık Bilgi Sistemleri Şubesi	Bilal TÜTÜNCÜ Mühendis
Veri kaybı, bilgilere yetkisiz erişim durumlarında,	Sağlık Bilgi Sistemleri Şubesi	Bilal TÜTÜNCÜ Mühendis
Hırsızlık, kaybolma, yanma, kırılma vb. durumlar,	İdari İşler Şubesi	Semra BÜLBÜL Ebe
Uygunsuz davranışlar ve politikaya uymayan kişiler,	Hukuk İşleri Koordinatörlüğü	Utku SÜRÜCÜ Avukat
Ağ üzerinden saldırı	Sağlık Bilgi Sistemleri Şubesi	Bilal TÜTÜNCÜ Mühendis

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Emin ÖZDEMİR Bilgi Güvenliği Yetkilisi	Olgun YAZICI İl Sağlık Müdür Yardımcısı